

TALEP VE BAŞVURU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Trabzon Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanmıştır.

Trabzon Büyükşehir Belediyesi olarak, sizlere ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük hassasiyet göstermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; Trabzon Büyükşehir Belediyesi olarak aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla www.trabzon.bel.tr internet sitesinde bulunan Trabzon Büyükşehir Belediyesi Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikasında ayrıntılı olarak belirtilen kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuat kapsamında Trabzon Büyükşehir Belediyesi Veri Sorumlusu sıfatıyla, ilgili kişiler için aldığı kişisel veriler;

- Kimlik Bilgisi; Ad soyad, T.C. Kimlik numarası ve doğum tarih
- İletişim Bilgisi; E-Mail ve telefon,
- Konu ile ilgili talep, istek, şikâyet, görüşler, teşekkür, öneri, bilgi talebi, iptal ile ilgili başvuru görüşleri bilgileri alınmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

- Belediyede ki iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması,
- Talep / şikâyetlerin takibi,
- Vatandaşlardan gelen şikâyet ve önerilerin çözüme kavuşturulması,
- İlgili kişilerle iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İlgili talep ve şikâyetleri müdürlüklere iletip gerekli çözümün sağlanabilmesi,
- Belediyecilik hizmetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve gerektiği durumlarda kamu kurumlarıyla paylaşılması,

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Trabzon Büyükşehir Belediyesi olarak kişisel verilerinizi aşağıda KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen;

- Sizlerin açık rızası,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlemekteyiz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi doğrultusunda diğer hukuki sebepleriye; 5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu başta olmak üzere Belediyenin tabii olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimiz kapsamında her türlü ürün ve hizmetler kapsamında alınmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi bilgisayar vasıtasıyla kayıtların tutulduğu elektronik ortamda (web sitesi, sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter), whatsapp, EBYS devlet uygulamalarında), fiziksel olarak dilekçe vasıtasıyla toplanmakta ve edilip kanuna uygun muhafaza edilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirlenen koşullar çerçevesinde:

- Herhangi bir hukuki anlaşmazlık ve dava durumlarında ilgili avukat, mahkeme, adli makamlar, yetkili kamu kurumlarına,
- Vatandaşların talebi doğrultusunda sınırlı bir şekilde belediye bünyesinde ki iştirak şirketlerine,

Kişisel Veri Yurtdışı Aktarımı;

- Whatsapp ve sosyal medya hesaplarında yapmış olduğunuz başvurular talep ve şikayetlerin takip edilebilmesi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla sunucusu yurtdışında bulunan whatsapp ve sosyal medya hesaplarında tutulmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHA EDİLMESİ

Belediyemiz, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesi amacı doğrultusunda, işleme amacıyla orantılı bir şekilde saklamaktadır. Bu kapsamda meşru menfaatler doğrultusunda işlenen kişisel veriler belirtilen amaç ve yöntemlerle işlenecek ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir.

Saklama ve imha işlemleri ve süreleri ile ilgili ayrıntılı bilgi için www.trabzon.bel.tr adresindeki Veri Saklama ve İmha Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahip bulunmaktasınız:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre KVKK Başvuru Formu'nu doldurarak **Gülbaharhatun Mahallesi Kahramanmaraş Caddesi No:159 Ortahisar/Trabzon** adresine yazılı olarak, "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla trabzonbuyuksehirbelediyesi@hs01.kep.tr adresine veya elektronik posta üzerinden kvkk@trabzon.bel.tr adresine iletebilirsiniz.

Başvuru usullerine uygun olarak belediyemize iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alınabilecektir.

İLGİLİ KİŞİ

Ad Soyad

İmza